

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für das Erlebnis „Kuh-Kuscheln“ auf Haus Visbeck

Stand: 13.06.2025

1. Veranstalter

Haus Visbeck
Britta Markert-Löbbert
Dernekamp 40
48249 Dülmen
Telefon: 02594 860860
E-Mail: info@haus-visbeck.de

2. Leistungsbeschreibung

Das Erlebnis „Kuh-Kuscheln“ ist ein geführtes, ca. zweistündiges Natur- und Tiererlebnis auf dem Gelände von Haus Visbeck. Teilnehmende verbringen Zeit mit den dort gehaltenen Dexter-Rindern unter Aufsicht und Anleitung von Fachpersonal. Die Begegnung findet auf einer Weidefläche statt.

3. Teilnahmevoraussetzungen

- **Mindestalter:** 14 Jahre
 - **Körperliche Mobilität:** Das Gelände ist nicht barrierefrei. Die Teilnahme setzt sicheres Gehen auf unebenem, natürlichem Boden voraus.
 - **Gesundheit:** Bei Tierhaarallergien oder in der Schwangerschaft bitten wir um vorherige Rücksprache.
 - **Alkohol:** Teilnahme unter Alkoholeinfluss ist untersagt. Alkohol ist auf dem gesamten Gelände nicht erlaubt.
 - **Hunde:** dürfen nicht mitgebracht werden.
 - **Hinweis:** Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Die körperliche und gesundheitliche Eignung ist durch die Teilnehmenden selbst einzuschätzen.
-

4. Buchung & Bezahlung

- Die Buchung erfolgt online oder per E-Mail.
- Die Bezahlung ist im Voraus per Überweisung zu leisten. Die Kontodaten werden mit der Buchungsbestätigung übermittelt.
- Andere Zahlungsarten (z. B. Barzahlung oder PayPal) sind nicht möglich.
- Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 8 Personen. Bei Nichterreichen behalten wir uns vor, den Termin zu verschieben oder abzusagen.

- Die Teilnahmegebühr beträgt 29,90 € pro Person bei voller Gruppengröße. Bei kleineren Gruppen wird der Preis entsprechend angepasst.
 - **Hinweis gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB:** Für Freizeitveranstaltungen mit festem Termin besteht kein Widerrufsrecht.
-

5. Stornierung & Umbuchung

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis 14 Tage vor dem gebuchten Termin möglich.
 - Bei späterer Absage ist die volle Gebühr fällig.
 - Eine Ersatzperson kann benannt werden.
 - Umbuchungen sind in Ausnahmefällen möglich und bedürfen der schriftlichen Absprache.
-

6. Verhalten auf dem Gelände

- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
 - Die Tiere dürfen nur mit bereitgestelltem Futter gefüttert werden. Mitgebrachtes Futter ist nicht erlaubt.
 - Das Gelände darf nur mit festem Schuhwerk und wettergerechter Kleidung betreten werden.
 - Picknick ist erlaubt, jedoch ohne Glasbehälter (außer dickwandige Flaschen) und ohne Messer oder andere scharfe Gegenstände.
 - Toiletten stehen jederzeit zur Verfügung. Desinfektionstücher werden dauerhaft bereitgestellt.
 - Bitte gehen Sie respektvoll mit unseren Tieren und dem Gelände um.
 - Die Veranstalterin behält sich vor, Teilnehmer:innen bei grobem Fehlverhalten vom Gelände zu verweisen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
-

7. Haftung

- Die Teilnahme am Kuh-Kuscheln erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die Veranstalterin übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die im Rahmen der Teilnahme entstehen – es sei denn, diese beruhen auf **vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten** des Veranstalters oder seiner Erfüllungsgehilfen.
- Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.
- Für mitgebrachte Gegenstände (z. B. Kleidung, Technik, Wertsachen) wird keine Haftung übernommen.

- Die Teilnehmer sind verpflichtet, die geltenden Sicherheits- und Verhaltensregeln einzuhalten. Bei Missachtung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.
 - **Hinweis:** Wir empfehlen den Teilnehmenden den Abschluss einer privaten Unfallversicherung.
-

8. Foto- und Videoaufnahmen

- Das Fotografieren für private Zwecke ist erlaubt.
 - Professionelle Aufnahmen (z. B. durch unser zubuchbares Fotoshooting) erfolgen nur mit vorheriger Zustimmung.
 - Bei Veröffentlichung in sozialen Medien freuen wir uns über eine Verlinkung mit **@hausvisbeck**.
-

9. Datenschutz

- Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Veranstaltung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.
 - Die Daten werden nicht für Werbezwecke genutzt und nach Abschluss der Veranstaltung gelöscht.
 - Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.hausvisbeck.de.
-

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Dülmen, soweit gesetzlich zulässig.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und ein achtsames Miteinander mit unseren Tieren!